

‘Bijblijven in kennis is van levensbelang’



Edwin Feldmann
zocht voor WINMAG
Pro de opleider Services in IT op voor een gesprek over het nut en de noodzaak van Microsoft-trainingen. Mail Edwin via redactie@winmagpro.nl

Technologieën volgen elkaar snel op en dus is het als IT-professional zaak om de ontwikkelingen goed te volgen. “Zeker tijdens deze economisch moeilijke tijd heeft een gecertificeerde cursus een toegevoegde waarde.” Dat zegt Peter Klapwijk die al zo’n vier jaar freelance gecertificeerd Microsoft-trainer is bij zijn bedrijf Services in IT.



PETER KLAPWIJK,
SERVICES IN IT

Voor meer informatie:
www.services-in-it.com
info@services-in-it.com

Het lezen van een boek van duizend pagina’s met technische uitleg over de nieuwste producten van Microsoft behoren voor Peter Klapwijk tot de verplichte kost. Zo is hij nu bezig om zich te verdiepen in de documentatie over producten zoals Microsoft Exchange Server 2010 en de uitrol van Windows 7 binnen zakelijke omgevingen. “Werkgevers stellen in deze tijd hogere eisen aan nieuw personeel en dus is het bijhouden van de papieren en de kennis noodzakelijk. Bijblijven in kennis van levensbelang geworden”, zegt Klapwijk. Werkloze IT’ers die weer op zoek zijn naar een baan, doen er volgens hem verstandig aan om hun kennis bij te houden en nieuwe gecertificeerde examens te halen. Hij adviseert mensen die al hun MCSA- of MCSE-papieren op zak hebben om dit te upgraden met kennis over het Windows Server 2008-platform en het Windows 7 platform. Zeker voor IT’ers zonder werk is het belangrijk om iets aan certificering te doen, vindt Klapwijk. Uit onderzoek van het Amerikaanse bureau Gartner is gebleken dat ongeveer de helft van de managers bereid is om een IT’er meer salaris te geven na het behalen van zijn Microsoft-certificering. Bovendien is certificering vaak een voorwaarde als er IT-personeel wordt ingehuurd en hebben managers de indruk dat gecertificeerde IT’ers productiever zijn.

CURSUS

Klapwijk geeft met zijn bedrijf onder meer gecertificeerde MCSA- en MCSE-trainingen. Dit zijn - simpel gezegd - opleidingen tot systeembeheerder voor het Microsoft-platform, waarbij MCSE dieper in de technische details wordt gedoken dan bij MCSA. Inmiddels zijn de termen MCSE en MCSA wat achterhaald. Tegenwoordig wordt er gesproken over MCITP (Microsoft Certified IT Professional) en Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS).

Nog een verschil met de situatie van zeker een jaar geleden is dat het MCTS- of MCITP-diploma ook voor één bepaald Microsoft-product kan worden behaald, bijvoorbeeld voor Microsoft Exchange Server 2010 of Windows 7.

CRISIS

Peter Klapwijk geeft deze cursussen zelf aan geïnteresseerden. Ook geeft hij interne cursussen bij grote bedrijven en wordt hij door bureau’s ingehuurd om de cursussen te geven. De economische crisis heeft ook voor de trainer gevolgen. “Tuurlijk merk ook ik wel dat bedrijven voorzichtiger worden voordat ze iemand op cursus sturen, maar het is voor mij geen beletsel.”

BEGELEIDING

Gecertificeerde trainingen voor Microsoft-platformen worden uiteraard overal aangeboden. Services in IT pakt de cursussen echter op geheel eigen wijze aan. “De cursisten moeten thuis hun cursus doen en kunnen hier op de computer de oefeningen doen en stellen hier hun specifieke vragen.” Klapwijk nodigt de cursisten daarvoor bij hem thuis uit of traint bij de klant in huis, overdag of ‘s-avonds. “Juist die persoonlijke begeleiding maakt mijn bedrijf zo bijzonder”, zegt Klapwijk.

Als cursisten bij hem op kantoor aan huis komen, werken ze op gevirtualiseerde Windows-pc’s. Dat vindt Klapwijk erg gemakkelijk. “Dankzij de virtualisatiesoftware Hyper-V kunnen de cursisten hun opdrachten maken, na de cursus reset ik alles weer en zijn de pc’s weer schoon.” Klapwijk zegt het niet vervelend te vinden dat hij af en toe studenten gedurende dertig keer één avond in de week over de vloer heeft. “Ik heb wel overwogen om voor mezelf een kantoorruimte te huren, maar dat ligt in het verschieft als de status van Microsoft Certified Partner is verkregen.

De trainer zegt nooit overwogen te hebben om cursussen voor Linux-gebruikers te gaan geven. “Daar is niets mee te verdienen. Uiteindelijk blijft het gewoon een keuze, maar de software van Microsoft is zo uitgebreid dat een cursus voor professionele gebruikers bijna wel noodzakelijk is.” De software van Microsoft is de afgelopen jaren wel veel gemakkelijker in gebruik geworden, zegt Klapwijk. “Maar bij het installeren en configureren van een server komt toch altijd nog meer kijken dan je denkt.”

Geïnteresseerd in een training bij Services in IT, of in één van de andere diensten van het bedrijf? Kijk op www.services-in-it.com voor meer informatie.