



Gedempte Zalmhaven 805
3011 BT Rotterdam
GSM: (0)6-81429229
GSM: (0)6-28231441
info@services-in-it.com
www.services-in-it.com



"Get more Knowledge with less Budget!"

Gesloten/ maatwerk trainingen en advies werkzaamheden

1. Bij gesloten trainingen (trainingen ten behoeve van cursisten van één bedrijf), maatwerk trainingen en advies werkzaamheden wordt eerst een offerte naar de opdrachtgever gestuurd. Een opdrachtbevestiging wordt naar de opdrachtgever gestuurd indien de opdrachtgever gebruik wil maken van de in de offerte genoemde diensten.
2. Een offerte van Services in IT heeft een geldigheidsduur van vier weken.
3. De opdrachtgever dient na akkoord te zijn gegaan met de betreffende offerte de opdrachtbevestiging getekend naar Services in IT te versturen.
4. Tenzij anders is afgesproken dient 30% van het totale bedrag, genoemd in de offerte en opdrachtbevestiging, voor aanvang van de trainingen of advies werkzaamheden, betaald en bijgeschreven te zijn op één van de rekeningen van Services in IT. De "Virtual Courses in the Cloud" dienen standaard altijd 100 % vooraf betaald te worden, behoudens:
 - Bedragen tot € 10.000,-, dienen in zijn geheel voldaan te worden vooraf, zodat e.e.a. klaargezet kan worden voor de cursus, incl. bestellen cursusmateriaal. Of in overleg met klant, boeken vooruit voldoen, tevens vanaf de eerste maand, tevens het totale bedrag in 2 maandelijkse termijnen vooraf voldoen, met start termijn van € 5.000,- vooruit voldoen.
 - Bedragen tussen € 10.000,- en € 20.000,-, hiervan € 10.000,- vooruit voldoen, incl. bestellen cursusmateriaal, restant in maandelijkse termijn(en) van € 5.000,- en/of resttermijn, vooraf aan die maand. Of in overleg met klant, boeken vooruit voldoen, tevens vanaf de eerste maand, tevens het totale bedrag in 3 maandelijkse termijnen vooraf voldoen, met start termijn van € 5.000,- vooruit voldoen.
 - Bedragen tussen € 20.000,- tot € 33.750,-, hiervan € 15.000,- vooruit voldoen, incl. bestellen cursusmateriaal, restant in maandelijkse termijn(en) van € 5.000,- en/of resttermijn, vooraf aan die maand. Of in overleg met klant, boeken vooruit voldoen, tevens vanaf de eerste maand, tevens het totale bedrag in 5 maandelijkse termijnen vooraf voldoen, met start termijn van € 5.000,- vooruit voldoen.
 - In overleg met klant, boeken vooruit voldoen, vanaf de eerste maand, tevens het totale bedrag in 12 maandelijkse termijnen vooraf voldoen, met start termijn van € 7.500,- vooruit voldoen.
5. Indien de opdrachtgever het gestelde bij punt 4 nalaat, behoud Services in IT zich het recht voor om de betreffende trainingen en/of werkzaamheden te annuleren, waarbij de opdrachtgever 30% van het totaal bedrag volgens de offerte en opdrachtbevestiging verschuldigd is.
6. Binnen een maand dient de resterende 70% van het totaal bedrag volgens de offerte en opdrachtbevestiging betaald en bijgeschreven te zijn op één van de rekeningen van Services in IT.
7. Bij opdrachten die langer dan een maand duren, ontvangt de opdrachtgever per maand een factuur van Services in IT, die binnen een maand na factuurdatum betaald en bijgeschreven moet zijn op één van de rekeningen van Services in IT.
8. Bij betaling van 100% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na factuurdatum bij "Virtual Courses in the Cloud" wordt van de bestelling van cursusmaterialen de klant op de hoogte gehouden.
9. Indien er zich omstandigheden voordoen, waarvan Services in IT voor aanvang van de werkzaamheden niet in kennis is gesteld door de opdrachtgever en waardoor de werkzaamheden ernstig in voortgang belemmerd worden, behoudt Services in IT zich het recht voor om de werkzaamheden te staken. Daarbij is de opdrachtgever van deze werkzaamheden in beginsel het hele factuurbedrag voor de opdracht verschuldigd, tenzij uit coulance een financiële regeling overeengekomen wordt tussen Services in IT en de opdrachtgever om zo een zaak in de minne te schikken.

Open rooster trainingen

10. Het boeken van een computertraining via het open rooster, indien door Services in IT bekendgemaakt, kan per telefoon, e-mail, fax of schriftelijk door de cursist(e) of het bedrijf/ organisatie die de training geboekt heeft.
11. Een boeking via het open rooster wordt pas definitief indien de betaling voor aanvang van de training betaald en bijgeschreven is op één van de rekeningen van Services in IT.
12. Deelname aan een training van het open rooster is alleen mogelijk als het volledige trainingsbedrag betaald is door de cursist(e) of het bedrijf/ organisatie die de training geboekt heeft.
13. Annulering van een open rooster training kan tot drie weken voor aanvang van de training door de cursist(e) of het bedrijf/ organisatie die de training geboekt heeft. Er wordt dan 75% van het betaalde trainingsbedrag gerestitueerd.
14. Indien de annulering binnen drie weken voor aanvang van de open rooster training plaatsvindt door de cursist(e) of het bedrijf/ organisatie die de training geboekt heeft, is het volledige trainingsbedrag verschuldigd. Dit geldt ook als een cursist niet op de training verschijnt.
15. Als door ziekte of andere omstandigheden het de cursist(e) niet mogelijk is om de open rooster training bij te wonen, is de cursist(e) of het bedrijf/ organisatie die de training geboekt heeft gerechtigd om een andere persoon de training te laten volgen.
16. Services in IT behoudt zich het recht voor om bij een te lage deelname aan een training, de training te annuleren. Daarbij zal Services in IT de cursist(en) of het bedrijf/ organisatie die de training geboekt heeft nieuwe data aanbieden voor de training. Indien niet akkoord wordt gegaan met nieuwe data, wordt het volledige trainingsbedrag, indien reeds betaald, gerestitueerd aan de cursist of het bedrijf/ organisatie die de training geboekt heeft.

Deze leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam



De geel gearceerde trainingen vallen onder de Trainings-Packages van blad 2, 3, 19, 20 & blad 21

ABN-AMRO nr. 61.07.76.924 | ING nr. 66.92.91.293 | KvK nr. 243.73.003 | BTW 1332.52.437.B02

